



ICT en de onderwijsorganisatie

Michiel van Geloven
juni 2002



Introductie

- de plaats van ICT&O in het huidige hoger onderwijs
- (facultair) beleid
- het “E”-onderwijsconcept
- implementatie
- financiën

ICT in het onderwijs: een structurele verandering

- in tegenstelling tot coo en multimedia in de jaren '90
- is het huidige ICT&O (of het gebruik van de ELO) niet tijdelijk maar wordt structureel
- dat betekent dat ICT&O blijvend om resources vraagt
- daarom moeten we weloverwogen te werk gaan bij de invoering
- zodat ICT&O onderdeel wordt van de reguliere exploitatie
- en een bijdrage levert aan de realisatie van de (onderwijskundige) doelen van de opleiding

Heden:

ICT in het onderwijs

E-learning

Over vijf jaar:

**het onderwijs
learning**

ICT&O-beleid

- wat wilt u ermee bereiken (en waarvoor zet u het *niet* in)
- wat betekent dat voor het onderwijsproces/concept, de docenten, de studenten
- wat is de invloed op voorzieningen (gebouw, werkplekken, ...)
- welke ondersteuning is nodig
- zorg dat de implementatie projectmatig verloopt (en er is dan dus een moment dat het 'klaar' is – ook al bent u natuurlijk nooit uitontwikkeld)

De implementatie van ICT in het onderwijs...

- **grondslag: visie en beleid**
- **zorg voor een systematische aanpak**
 - duidelijke doelen
 - zichtbaar commitment van het management
 - zorg dat iedereen weet wat er gebeurt
 - “what’s in it for me”
 - de juiste mensen (projectmanager, experts)
 - de juiste middelen (apparatuur, tijd en geld)
 - risico-analyse en -indekking
 - kwaliteitsborging
- **“quick wins” en zichtbare vorderingen (resultaten)**
- **afstemming tussen ‘oud’ en ‘nieuw’**

Grootste uitdaging

Tijdens de **verbouwing** moet de winkel open blijven!

Ondersteuning is onmisbaar

- als iedereen de ELO gebruikt, moet de betrouwbaarheid hoog zijn
- en dat vragen van gebruikers snel beantwoord worden
- locale ondersteuners zijn daarin heel belangrijk
- daarnaast is een coördinator of contactpersoon die echt tijd heeft cruciaal voor echt succes
- docenten moeten opgeleid worden (misschien een knoppencursus, zeker didactische bijscholing ~ vaak slim te combineren)

Resourceplanning

- **mensen: functioneel beheer (niet te onderschatten) plus technisch beheer**
- **content: zelf maken, samen maken, aanschaffen (uitgevers)**
- **ICT-voorzieningen (pc-zalen, notebooks, pc-privé?, e-learningcafé, draadloos netwerk, inbelmogelijkheden, licenties, beamers in lokalen, ...)**

En wat kost dat zoal?

- **kosten ELO (technisch)**
- **benodigde werkplekken??**
- **ondersteuning**
 - functioneel
 - technisch
 - helpdesk
- **kortom: VEEL!**

Een belangrijk onderscheid:

eenmalige kosten (innovatieproject)

versus

structurele kosten (exploitatie)

Wie zal dat betalen

de prijs van vooruitgang

- **structurele kosten van ICTO zijn substantieel**

de winst van de toekomst

- **dus inkomsten moeten stijgen**
 - doelgroepverbreding
 - hogere prijzen voor top-onderwijs
- **of de kosten van onderwijsuitvoering moeten omlaag**
 - docenttijd en andere resources efficiënter benutten
 - cursussen delen met andere instellingen
- **samenwerken om de ontwikkelkosten in de hand te kunnen houden**
- **interne gezamenlijkheid leidt tot schaalvoordelen**

Tot besluit

- **de tijd is beslist rijp voor integrale toepassing van ICT in het onderwijs**
- **de implementatie ervan is een complexe verandering die veel aandacht, tijd en geld vraagt**
- **ICT&O leidt tot structurele veranderingen in de universitaire en facultaire organisatie**
- **maar 'ondanks alles' is het een leuk en spannend traject!**