



SURF

FOUNDATION

Duurzaamheid van projectresultaten

Michiel van Geloven, januari 2008



Duurzaamheid

- de zorg dat er na je project "iets" gebeurt met het projectresultaat
- iemand is *en voelt zich* verantwoordelijk voor de resultaten
- er zijn voorzieningen getroffen dat eventuele systemen blijven bestaan/draaien
- de structurele instandhoudingskosten zijn gedekt
- onderhoud en beheer hebben een plek
- belangstellenden hebben toegang tot de resultaten en kunnen ze overnemen
- ...





Inzoomen op exploitatie

- als je project een ICT-product oplevert, is vaak een exploitatieplan nodig om de beschikbaarheid en bruikbaarheid te garanderen
- de jaarlijkse kosten kunnen flink oplopen en niet zelden is er een aanloopinvestering nodig
- ICT-producten vragen vaak (implementatie) begeleiding, denk daarbij ook aan opleiding van gebruikers (docenten!)

DOEL:

- Draaiend houden wat je ontwikkeld hebt
- Zo veel mogelijk gebruik van jouw product

Wanneer exploitatie?

- Product met licenties, hosting, onderhoud, beheer
 - **Licenties**: bijv. toetsen die QMP vereisen
 - **Hosting**: bijv. als een product een (aparte) server nodig heeft
 - **Onderhoud**: complexe producten hebben meer (technisch) onderhoud nodig
 - **Beheer**: onderschat zaken als user-beheer niet





Nodig voor een exploitatieplan

SURF

FOUNDATION

- Inzicht in de totale kosten (investering plus structureel)
- Inzicht in de markt: aantal klanten en acceptabele prijs
- Combinatie van partijen die dit kan realiseren (vergeet de voorinvestering niet)

- En... **hoe eerder je hier aan werkt, hoe meer mogelijkheden je hebt bij te sturen** tijdens het project
- Streef ernaar potentiële klanten alvast een intentieverklaring te laten ondertekenen

Spanningen...

- Wie tekent voor een product dat nog niet(s) is
- Hoe vind en bind je je afnemers
- Wat wil je met een commerciële partner (wat wil die partij met jou)
- Hoe regel je de rechten
- Hoeveel risico durft jouw instelling te nemen
- Welke kwaliteit is goed genoeg
- ...



Aandachtspunten

- Digitale leermiddelen? Neem een uitgever in de arm (vanaf de start!)
- Tools ontwikkelen? Schaalbaarheid (robuustheid) is niet triviaal en blijkt vaak pas na het project
- Gezamenlijke hosting vraagt speciale aandacht! (gebruikersbeheer, firewall-problematiek, look&feel)
- **Marketing**





Tips

SURF

FOUNDATION

- leer van anderen
- keep it simple
- reken je niet rijk

